

Política de Privacidade

Na SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e das demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicável.

Dessa forma, a SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA, escritório de prestação de serviços jurídicos e consultoria, neste ato representado pela advogada, Dra. ELEN DE PAULA SALVADOR JANTSCH, brasileira, casada, advogada, inscrita na Ordem dos Advogados do Brasil sob nº 58.115, Seção do Estado de Santa Catarina, Subseção de Chapecó, com endereço profissional situado à Rua Sete de Setembro, n. 391-D, Bairro Presidente Médici, CEP: 89.802-220, Chapecó/SC, endereço eletrônico: elenjantsch.adv@hotmail.com, no papel de Controladoras de Dados, obrigam-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

Nome, Telefone e E-mail. Esses dados são importantes para algumas ações como, o preenchimento do seu contrato de serviço, emissão de nota fiscal e também para nos comunicarmos com você.

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

Não armazenamos nenhum tipo de dado que possa identificar seu nome, localização, contato, etnia ou orientação religiosa sem o seu consentimento.

Somente são armazenados de forma automática dados de Cookies. Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações relacionadas ao seu acesso. Essas informações, que podem ser: o seu endereço de IP e informações dele derivadas, informações do seu navegador, páginas que você visita em nosso site, entre outras, nos mostram sobre as suas preferências, servindo assim para prover uma experiência personalizada em nosso site e serviços, até mesmo facilitando a sua navegação. Também podemos usar essas informações para fazer melhorarias em nosso site.

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Na aba fale conosco, o usuário/cliente insere voluntariamente os seus dados pessoais elencados no item 1.1;
 - Automaticamente, por meio de cookies, conforme descrito no item



1.2.



• Nos atendimentos presenciais, com a apresentação de documentos e dados pessoais necessários para a formalização da contratação dos serviços jurídicos prestados pela JANTSCH & BALDISSERA ADVOCACIA.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA para com os seus clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os nossos serviços e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. Em qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar, impossibilidade de performance adequada em alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA da seguinte forma:

• E-mail: <u>elenjantsch.adv@hotmail.com</u>





Mensagem de texto: (49) 3324-1240

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- Art. 16. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:
 - I Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados.

Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:





- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso aos seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos.

É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Nestes casos, eles serão os controladores em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.

Se você optar por acessar sites de terceiros por meio do nosso site, os terceiros podem coletar informações sobre a sua utilização do nosso site, utilizando determinadas tecnologias disponíveis como, por exemplo, cookies. Da mesma forma, sempre que escolher interagir com conteúdo da SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA nas redes sociais, terceiros podem coletar informações sobre estas interações. As informações coletadas por serviços de redes sociais de terceiros são regidas pelas políticas de privacidade destes terceiros.

Se você for direcionado para um site de terceiros pela SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA, nos responsabilizamos pelo tratamento dos seus dados pessoais por esse terceiro na medida em que esse terceiro trate os seus dados pessoais com base em instruções da SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- II Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- $III-Proteção \ dos \ direitos \ da \ SALVADOR \ JANTSCH \ ADVOCACIA \ em \ qualquer tipo \ de \ conflito, inclusive os \ de teor judicial.$





8. Cookies ou dados de navegação

A SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Essas informações a que temos acesso sobre você (que podem ser: o seu endereço de IP e informações dele derivadas, informações do seu navegador, páginas que você visita em nosso site, entre outras) nos mostram sobre as suas preferências, servindo assim para prover uma experiência personalizada em nosso site e serviços, até mesmo facilitando a sua navegação. Também podemos usar essas informações para fazer melhorarias em nosso site.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 01 de fevereiro de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

A SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Comprometemo-nos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre





de riscos. Nesse sentido, a SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA não se responsabiliza por:

I-Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA e, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

11. Encarregado de Proteção de Dados

A SALVADOR JANTSCH ADVOCACIA disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- e-mail: <u>elenjantsch.adv@hotmail.com</u>
- Mensagem de texto e/ou contato telefônico: (49) 3324-1240.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, nos seguintes canais:

Elen de Paula Salvador Jantsch e-mail: <u>elenjantsch.adv@hotmail.com</u> Mensagem de texto e/ou contato telefônico: (49) 3324-1240.

